



OPERAÇÃO
24h



RASTREADOR GR

DECLARAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE



- Todas as informações descritas neste documento são de propriedade da **GR CENTRO DE RASTREAMENTO/OPERAÇÃO 24 HORAS** e estão sendo providas em função do recebimento de uma solicitação de envio de apresentação do produto rastreador .
- As informações incluídas neste documento, inclusive discussões preliminares e posteriores sobre o assunto não poderão ser divulgadas a terceiros, duplicadas ou usadas na sua totalidade ou parcialmente para propósitos que não estejam descritos anteriormente, bem como não poderão ser transmitidas ou de qualquer modo reveladas, no todo ou em parte, a quem quer que seja, como também não usadas em benefício próprio, para qualquer finalidade, sem previa autorização da **GR CENTRO DE RASTREAMENTO - OPERAÇÃO 24 HORAS**, ficando expressamente convencionado que a inobservância do contido nesta declaração, sujeitará a parte faltante, a responder por todos os prejuízos causados.

QUEM SOMOS

A **GR CENTRO DE RASTREAMENTO - OPERAÇÃO 24 HORAS** é uma empresa especializada em serviços de segurança eletrônica veicular, patrimonial e IoT, criada por profissionais com mais de 38 anos de experiência no mercado, com o objetivo único de: desenvolver uma empresa com processos simples e práticos, que fosse transparente e, ao mesmo tempo, acessível para clientes e fornecedores.

Oferecemos soluções customizadas para garantir segurança, conforto e tranquilidade aos nossos clientes em situações de logística, emergências sempre atuando na prevenção.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Proteger a vida em primeiro lugar e zelar as conquistas de cada cliente por meio de tecnologia, buscando sempre a inovação com o melhor custo/benefício.

Visão

Estabelecer uma relação próxima ao cliente, ser referência no seguimento, ter reconhecimento no mercado nacional e internacional e estabelecer relações comerciais saudáveis.

Valores

Ser líder em qualidade e inovação tecnológica, alinhada com os conceitos de transparência e ética na condução de suas atividades aliada a uma equipe de alta performance focada na proteção.



COMPETÊNCIAS

- Agilidade e qualidade no Atendimento, buscando a satisfação constante de nossos clientes;
- Ampla Rede Qualificada de Prestadores de Serviços, com atuação em todo território nacional e 24 horas por dia;
- Qualidade e transparência no relacionamento com nossos clientes e parceiros;
- Expertise e amplo conhecimento do mercado de Rastreamento e Segurança Eletrônica ;
- Desenvolvimento de soluções inovadoras e criativas, em linha com as demandas de nossos clientes;
- Tecnologia aplicada em busca da inovação e excelência operacional;
- Automatização de processos e adoção de ferramentas de controle que contribuem para os resultados positivos de nossos clientes.



COLABORADORES

Os profissionais são selecionados de forma criteriosa em busca de engajamento, desenvolvimento, eficiência e controle efetivo do turnover. A OPERAÇÃO 24 HORAS tem como política de seleção a contratação de colaboradores de acordo com as normas legislativas da CLT e demais exigências do sindicato de classe, oferecendo diferenciais acima destas obrigações.



TREINAMENTO

- O moderno conceito de segurança exige perfeita integração entre homens e sistemas. Assim, acompanhando a velocidade dos avanços tecnológicos para os mais diversos fins, contamos hoje com opções viáveis e práticas, voltadas sempre a atender as necessidades específicas de nossos clientes.
- Para crescer, desenvolver-se e oferecer os melhores serviços é preciso investir constantemente. A aposta da nossa empresa é levar aos nossos clientes o que há de melhor em tecnologia e atendimento. Com uma equipe altamente especializada somada a estruturas tecnológicas de última geração, o resultado é agilidade no atendimento no serviço e a capacidade de adaptar-nos às necessidades específicas de cada cliente.



SISTEMAS E TECNOLOGIA

- Todos nossos sistemas são desenvolvidos em base web que permitem o funcionamento em ambientes remotos e simplificados com pequena exigência de recursos, o que favorece nosso acesso, mobilidade, contingências e demais integrações sistêmicas.
- Servidores de alta-performance HP, Nobreaks APC de grande autonomia para PCs e Servidores, Gerador a diesel, equipamentos de rede Cisco redundantes, Firewall Cisco, Antivírus, Backups de arquivos, dados e sistemas, Ar-condicionado backup e sistema de CFTV-IP remoto, completam as estruturas básicas de Infraestrutura local da OPERAÇÃO 24 HORAS.
- Nossa infraestrutura de TI é toda contingenciada, onde possuímos estruturas críticas redundantes, uma localizada em nosso Data Center local e outra em um Data Center remoto, de forma a oferecer segurança e alta-disponibilidade para os principais recursos de tecnologia e sistemas.



TELEFONIA – PABX

- Nossa central telefônica segue a tendência das novas centrais SIP baseadas em VoIP padrão, oferecendo recursos exclusivos para operações de Central de Atendimento, que exigem alta capacidade e segurança no processamento e tratamento das ligações com gravações.





NOSSOS PRODUTOS SERVIÇOS:



VEICULAR

- **Rastreadores GR para** autos, motos, caminhões, ônibus, carro forte , máquinas agrícolas, embarcações, empilhadeiras, dentre outros.
- Gerenciamento de Riscos.

PATRIMONIAL

- Câmeras CFTV, Portaria Virtual, IoT, Cancelas, Catracas, Controle de Acesso, TAG Veicular, Alarmes residencial e comercial, Abertura e fechamento de cofres em joalherias, ERBS, empresas e comercio .
- Projetos para: fazendas, condomínios, empresas, shopping, cidades, residências, comércio e joalherias.

CENTRAL DE RASTREAMENTO E MONITORAMENTO 24 HORAS



INFRA ESTRUTURA



A Central de Atendimento 24 Horas está estruturada para atender qualquer tipo de emergência e também auxiliar o usuário em qualquer situação. Com profissionais treinados periodicamente para prestar o melhor atendimento sempre.

As salas e mobiliário da Central de Atendimento seguem a regulamentação de todos os órgãos competentes e demais exigências do ministério do trabalho e sindicato de classe.

Salas com ar-condicionado central e isolamento acústico, portas corta fogo, geradores de eletricidade a diesel, clausura de entrada e saída com identificação personalizada, sistema de câmeras, luzes de emergência, dentre outros processos de homologação e preventivo.



INFRA-ESTRUTURA DA CENTRAL 24 HORAS PRÓPRIA



Computadores de última geração;

Aparelhos de Telefone “CISCO IP Phone” com “Head Sets” importados, com supressor de ruídos Plantronics e Felitron;

Monitores LED para acompanhamento dos indicadores on-line operacionais e de telemetria e imagens, bem como câmeras e gráficos de atendimento.

Manuseio rápido de Mapas via Google Maps/Earth de visualização de trânsito e posicionamento de viaturas;

Geradores e Nobreaks para sustentar toda estrutura;

Links de internet com redundância.



RASTREADOR GR



A **GR CENTRO DE RASTREAMENTO, OPERAÇÃO 24 HORAS**, sempre inovando e buscando novas tecnologias traz ao mercado brasileiro um novo conceito em segurança veicular.

Com o melhor custo/benefício do mercado, via satélite com comunicação multiplexada, M2M/GPRS e GPS, nossos equipamentos possuem diversas ferramentas para maior segurança e logística do seu veículo ou de sua frota, sempre atuando na prevenção valorizando a vida.

Dentre outras características o nossos equipamentos possuem: bateria própria, tamanho reduzido, a prova d'água, baixíssimo consumo de energia, resistentes a trepidações e maresia, antenas internas, robustez, acelerômetro, telemetria simples e complexa.

É o único disponível no mercado que agrupam as funções de processamento, captação e transferência de dados no mesmo processador, otimizando a operação e proporcionando grande eficiência no consumo de energia.

Com nossos equipamentos rastreadores é possível: rastrear, localizar e bloquear motos, automóveis, caminhões, ônibus urbano e turismo, carro forte, tratores, máquinas agrícolas, entre outros, indicando direção e velocidade do veículo monitorado, com cobertura em todo o território nacional GPS/GPRS/GSM, **possui 01 chip embarcado com quatro operadoras VIVO, TIM, CLARO e OI** eliminando, praticamente, as áreas de sombra.





OPERAÇÃO
24h

DESCUBRA A
TECNOLOGIA
QUE DEIXA
TRANQUILO
O MAIOR DOS
PARANOICOS.



MELHOR CUSTO BENEFÍCIO



Controle da frota em tempo real através de aplicativo, Central de Rastreamento e Monitoramento 24 horas OPERAÇÃO 24 HORAS e/ou Central instalada na base do Cliente .

Controle de combustível, Km rodado, velocidade tempo parada e em transito, trajeto percorrido com gráfico de telemetria

Controle do motorista horas trabalhadas, cerca eletrônica com entradas, saídas e paradas

Controle de máquinas agrícolas (tratores e colheitadeiras) tempo de trabalho, localização e cerca eletrônica

Controle das rotas, freadas bruscas, lombadas e curvas, com aviso de manutenções

Cálculo da distância percorrida, velocidade e combustível, personalização conforme a necessidade de cada cliente

Relatórios on-line consolidado contendo: rotas, tempo ocioso, horímetro, gastos de combustível, número de paradas, velocidade máxima atingida podendo ter acesso até 365 dias a todos os eventos

1 chip com 4 operadoras, VIVO, CLARO, OI E TIM, com cobertura nacional eliminando praticamente as áreas de sombra

PRINCIPAIS FUNÇÕES:

- Acompanhamento do veículo em tempo real, 24 horas por dia, em todas as áreas do território brasileiro coberto pelas operadoras de telefonia móvel celular que utilizam o sistema GSM/GPRS;
- Rastreamento automático a cada 2 minutos o veículo em movimento, podendo ser acompanhado via web e App;
- Transmissão de dados por tecnologia GSM/GPRS;
- Controle de quilometragem e combustível;
- Controle de rotas e paradas;
- Cálculo de distância percorrida e velocidade do veículo;
- Gerenciamento inteligente de energia;
- Atualização de Firmware via GPRS;
- Permite a customização do serviço de acordo com cada cliente;
- Visualização: mapas digitais detalhados, reproduzindo avenidas, ruas e rodovias de todo o país;
- Coleta de dados dos 24 satélites geoestacionários em órbita via GPS com cobertura nacional;
- Área virtual com cerca eletrônica;
- Visualização de temperatura do veículo e status de ignição e bateria;



PRINCIPAIS FUNÇÕES:

- **Visualização de histórico de rotas e geração de relatórios online;**
- Não possui antenas externas ou algo que identifique que o veículo está equipado com o Rastreador;
- **Caso o equipamento seja retirado sem autorização, é enviado um alerta imediatamente ao sistema;**
- Personalização dos procedimentos tomados pela Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas para emergências;
- Geração de relatórios com várias opções de filtro para veículos, logradouros, bairros, cercas eletrônicas, velocidade dentre outros;
- Permitir que cada usuário tenha acesso somente a visualização limitadas pelo **usuário Master**, podendo ter diferentes níveis de acesso conforme escala hierárquica da gestão;
- Cadastramento e consulta de veículos pelos seguintes atributos: marca, modelo, placa, grupo, subgrupo, dentre outros;
- Permite exibir os pontos de interesse georreferenciados, como hospitais, bombeiros, Policia , etc.
- O sistema possibilita a consulta do histórico de trajetos por veículo, mostrando o deslocamento em um determinado período de tempo;



PRINCIPAIS FUNÇÕES:



- Permite exibir em um mapa a localização de toda frota e cada veículo, indicando através de cores o status de cada veículo;
- Permite consultar o histórico de deslocamento do veículo com filtro de período de data.
- Localização do veículo ou de toda a frota em mapas digitais de todo o Brasil com informações de velocidade, localização e estado da ignição;
- Relatório de login de usuários;
- Personalização de colunas no grid para facilitar a logística;
- Acompanhamento da frota em tempo real através da Central instalada na base do cliente e pela nossa Central de Rastreamento própria 24 horas por dia/7 dias por semana através que poderá ser acionada em caso de emergências;
- Gerenciamento em uma única tela de toda a frota em todo Brasil;
- Rastreador com bateria própria, mesmo retirado o equipamento do veículo o rastreador continua transmitindo e enviando alerta que o mesmo foi desconectado do veículo;
- Controle do percurso, permite delimitar as rotas a serem seguidas, definidas previamente, auxiliando na localização do veículo e áreas que geram notificação de entrada ou saída do veículo (cerca eletrônica);
- Relatório do histórico com filtro de data e horário.



PRINCIPAIS FUNÇÕES:

- Geração de relatórios diários, semanais e mensais com várias opções de filtro para veículos, logradouros, bairros, cercas eletrônicas, dentre outros;
- Controle de quilometragem;
- Controle de combustível,
- Informações do trajeto percorrido;
- Cadastro de ponto de referência;
- Relatório de permanência em ponto;
- Gráfico de telemetria;
- Relatório consolidado contendo informações como: odômetro, tempo ocioso, horímetro, gasto de combustível, número de paradas, número de deslocamento e velocidade máxima atingida.



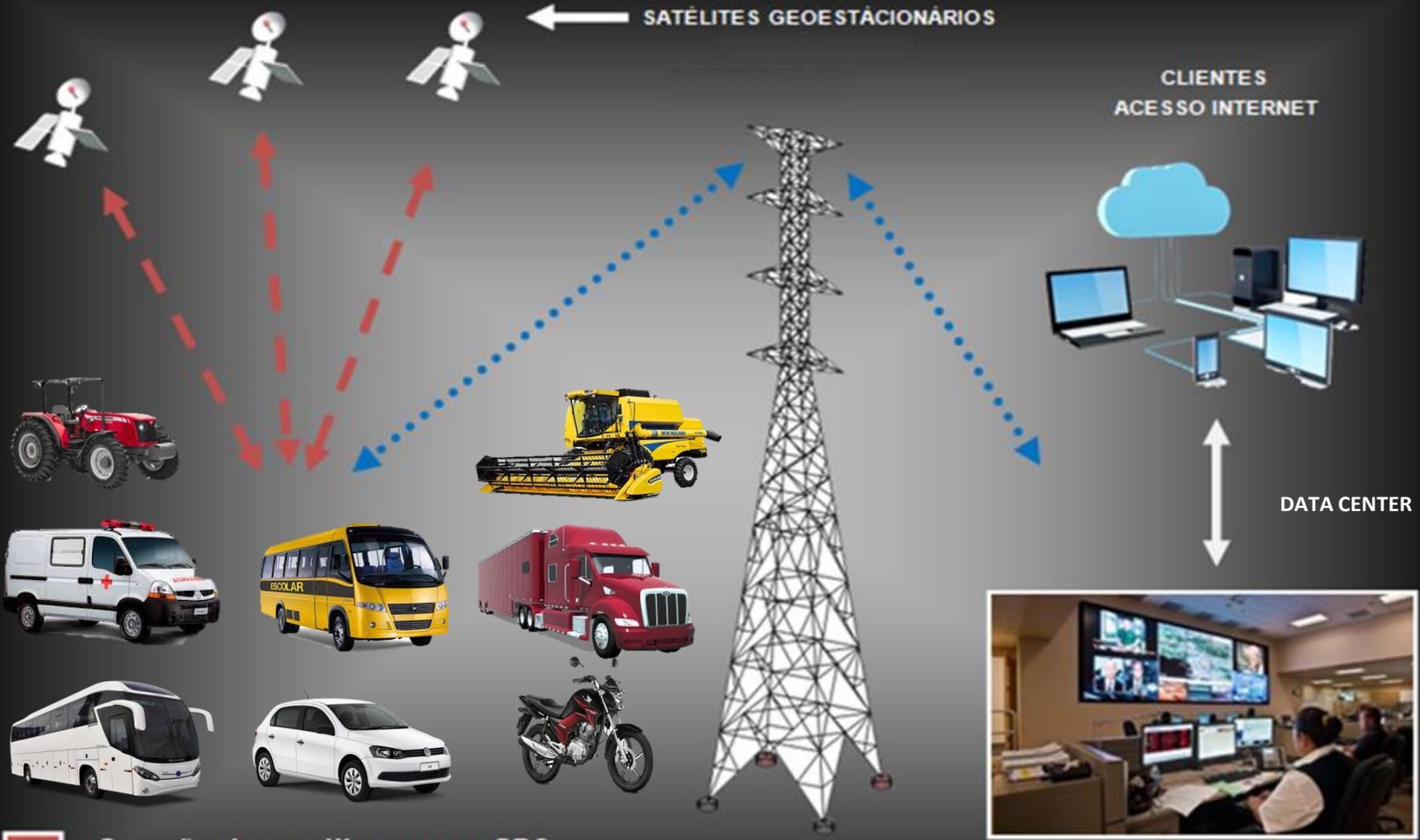
SATÉLITES: O RASTREADOR OPERAÇÃO 24 HORAS ESTÁ CONECTADO A 24 SATÉLITES EM ÓRBITA DA TERRA



Através dos satélites geoestacionários que estão a uma altitude de cerca 35.800 km, são enviadas as coordenadas de latitude e longitude para o GPS indicando a localização.

A comunicação com a Central de Monitoramento 24 Horas é através de dados via GSM/GPRS/M2M, e localiza o veículo com mapas digitalizados e software específico.

FUNCIONAMENTO: RASTREADOR GR



-  Conexão dos satélites com o GPS.
-  Transmissão de dados via telefonia celular.

CENTRAL 24 HORAS 0800

COMPONENTES DO RASTREADOR:

- Módulo GSM;
- Receptor GPS;
- Modem GSM/GPRS;
- Antena GPS interna;
- Antena GSM interna;
- **1 Chip com quatro operadoras;**
- Circuito Principal;



- Módulo eletrônico AVL;
- Interface de comunicação;
- Conectores micro fit, fusível, terminais, cintas;
- Chicotes para conexão com relês.;
- 1 Sensor de pânico (antissequestro); (opcional)
- Sirene; (opcional)
- Sistema de bloqueio do veículo. (opcional)

RECEPTOR GPS:

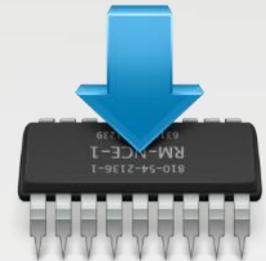
- Frequência: L1, 1.575,
- Código C/A: 1.023Mhz;
- Canais: 32;
- Antena: ativa, 28dB de ganho máximo;
- Precisão horizontal: < 3 metros CEP sem SA;
- Velocidade: 0.1 metros/segundo sem SA;



- Tempo: 1 microssegundo alinhado com hora UTC;
- Partida fria: 37 segundos (média);
- Partida morna: 36 segundos (média);
- Partida quente: 1 segundo (média);
- Reaquisição dinâmica: 0.1 segundo (média);
- Taxa de atualização: 5Hz.

FIRMWARE – UPDATE: *IMPORTANTE*****

- Os **RASTREADORES GR** estão sempre atualizado. Periodicamente é enviada uma **firmware/Update** para todos os nossos equipamentos para atualização do sistema via GPRS.
- **Firmware** é o conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico e ficando armazenado permanentemente num circuito integrado EPROM.
- **Update** significa atualização, modernização, incrementação de informações recentes, trazer para o último estágio de tecnologia via GPRS.
- **Upload** é a transferência de dados da Central de Monitoramento 24 Horas (**servidor**) para os veículos monitorados **via GPRS**.



RASTREADOR GR

- Modem Quad-Band GSM/GPRS;
- Receptor GPS 32 canais alta sensibilidade;
- Bateria interna independente;
- Antenas internas de GSM e GPS;
- Registro em memória de até 10.000 posições;
- Acelerômetro;
- RTC (Relógio em Tempo Real);
- Atualização de firmware via GPRS;
- Peso: 109 g - com bateria
- Temperatura de funcionamento: -40°C a + 85°C.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS GERAIS:

Receptor GPS 32 Canais de Alta Sensibilidade (-160 dBm monitoramento, -144 dBm aquisição);

Antena interna com GPS ativo;

Porta USB 2.0 de alta velocidade (12Mbps) para atualização e configuração do firmware;

RTC (Relógio de Tempo Real);

Modem Quad-Band (850/900/1800/1900 MHz) GSM/GPRS/EDGE;

Circuito de Escuta confidencial;

Acelerômetro de três eixos $\pm 2g/\pm 4g/\pm 8g$;

Suporta os protocolos de comunicação TCP e UDP;

Placa de fibra com furos metalizados;

Configurável através de parâmetros via GPRS e USB;

Atualização de Firmware via GPRS e USB;

Histórico de Posições (10.000);

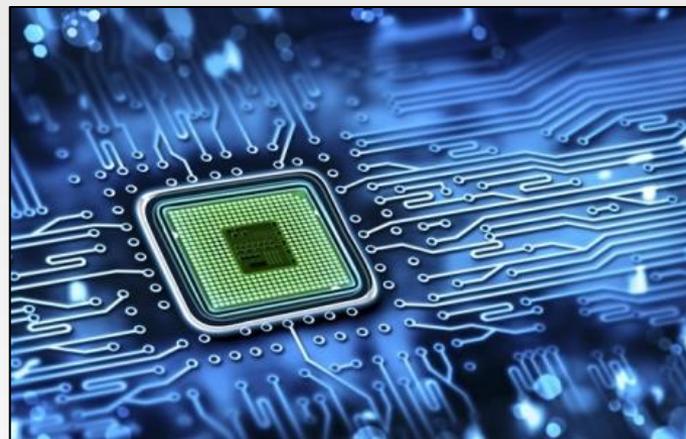
Segurança para o cartão SIM;

3 Entradas Digitais/Analógicas;

2 Saídas de nível baixo e 1 Saída de nível alto;

Bateria interna de backup de 850mAH;50mA recarga rápida. Suporte à carga via USB;

Temperatura de operação: -40 a +85°C.



MODEM GSM/GPRS:

- MG-4G/MG-4E Quad-band;
- (850/900/1800/1900Mhz) GSM/GPRS/EDGE para MG-4E somente);
- Voz, dados, SMS, fax;
- GPRS/EDGE multi-slot classe 10;
- Estação móvel GPRS classe B;
- EGSM 850/900Mhz classe 4, GSM 1800/1900Mhz classe 1;
- SAT (SIM application toolkit) versão 99;
- Algoritmos de cancelamento de eco e supressão de ruídos;
- Temperatura de operação: -20° a +80°C;
- Temperatura de armazenamento: -40° a +85°C;
- Impedância da antena: 50 ohms;
- SIM card suportado: 3V, 1.8V.

WATCH DOG (Cão de guarda)

Apesar de o equipamento ter sido desenvolvido com a mais sofisticada tecnologia existente, uma prevenção contra o travamento do processador, cuja possibilidade é remotíssima, mas considerada, foi implementada através de um dispositivo que o monitora permanentemente. Sempre que houver algo que possa travar o funcionamento perfeito do equipamento, o sistema watch dog entra em ação, evitando seu travamento.



SENSORES DE ABERTURA DE PORTAS: (opcional)

- Através de sensores instalados nas portas, torna possível monitorar sua abertura e fechamento, com a ignição ligada ou desligada. Desta forma, sempre que a porta, na qual foi instalada o sensor, for aberta, um pop-up é disparado na tela do Operador da Central 24 Horas, informando:
 - Qual a porta que foi aberta;
 - Localização atual;
 - Transmissão da hora que ocorreu o evento;
 - Qual o tempo que permaneceu aberta.
- Caso o equipamento esteja em uma área de sombra, essas informações são salvas na memória do equipamento, podendo ser consultada posteriormente através de relatórios.



GERENCIAMENTO INTELIGENTE DE ENERGIA:

Apesar do consumo extremamente baixo do equipamento 90mA, mesmo com GPS ativo, possui função denominada Sleep Mode, que funciona da seguinte forma: após o desligamento da chave de ignição, o sistema entrará em Sleep Mode, reduzindo o consumo para 5mA. A qualquer nova atividade do veículo ou se a chave de ignição for ligada, o equipamento se ativará automaticamente em todas suas funcionalidades.



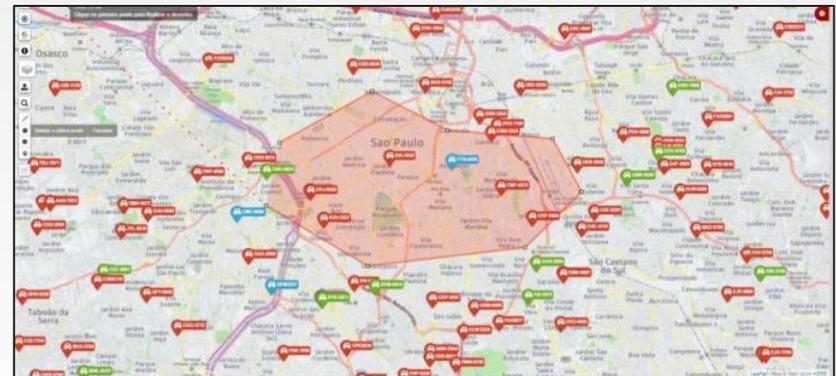
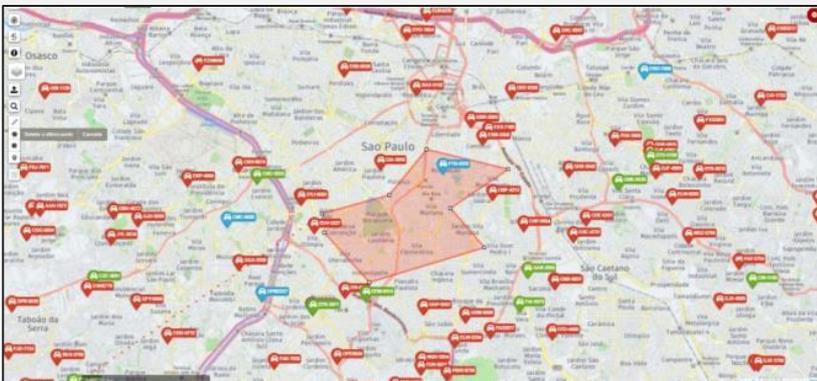
PÂNICO DE PORTA: (opcional)



Com o veículo ligado (chave do contato) caso ocorra abertura de portas, o operador que está monitorando o veículo é automaticamente alertado de que está ocorrendo alguma anomalia e assim é acionado o rastreamento do veículo, e a tomada de providencias conforme orientação definida previamente pelo Cliente.

ÁREA – CERCA ELETRÔNICA:

A partir de definida a área ou rota no software de monitoramento, caso o veículo saia da área estabelecida automaticamente a Central de Monitoramento é alertada (veículo fora da área) através de pop-up e alerta sonoro. A Central 24 Horas também tomará as ações pré-determinadas pelo Cliente.



TESTE MENSAL OBRIGATÓRIO:



A GR CENTRO DE RASTREAMENTO - OPERAÇÃO 24 HORAS oferece mensalmente um teste gratuito do sistema para bloqueio. Deve ser solicitado na Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas. Este teste consistirá na verificação regular das condições de uso e instalação do sistema no veículo, bloqueio e das áreas de cobertura, de acordo com a intensidade dos sinais GSM/GPRS/M2M.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Nossos rastreadores só podem ser instalados somente por equipes treinadas e credenciadas pela GR CENTRO DE RASTREAMENTO - OPERAÇÃO 24 HORAS, bem como, a manutenção ou transferência do equipamento para outro veículo, caso ocorra por terceiros não autorizados o equipamento perde a garantia e fica de responsabilidade do Contratante o funcionamento.



GARANTIA:

A GR CENTRO DE RASTREAMENTO/OPERAÇÃO 24 HORAS oferece garantia de **12 (doze) meses consecutivos do equipamento**, contado da data da Ordem de Serviço de instalação, desde que seja feito no mínimo um teste mensal e o aparelho seja instalado pelas lojas credenciadas e utilizado em condições normais, para uso no veículo, de acordo com as orientações do manual do usuário.



O Rastreador GR pode ser acompanhado via computador, tablet, notebook e celular IOS ou Android


OPERAÇÃO
24h
Rastreamento e Monitoramento

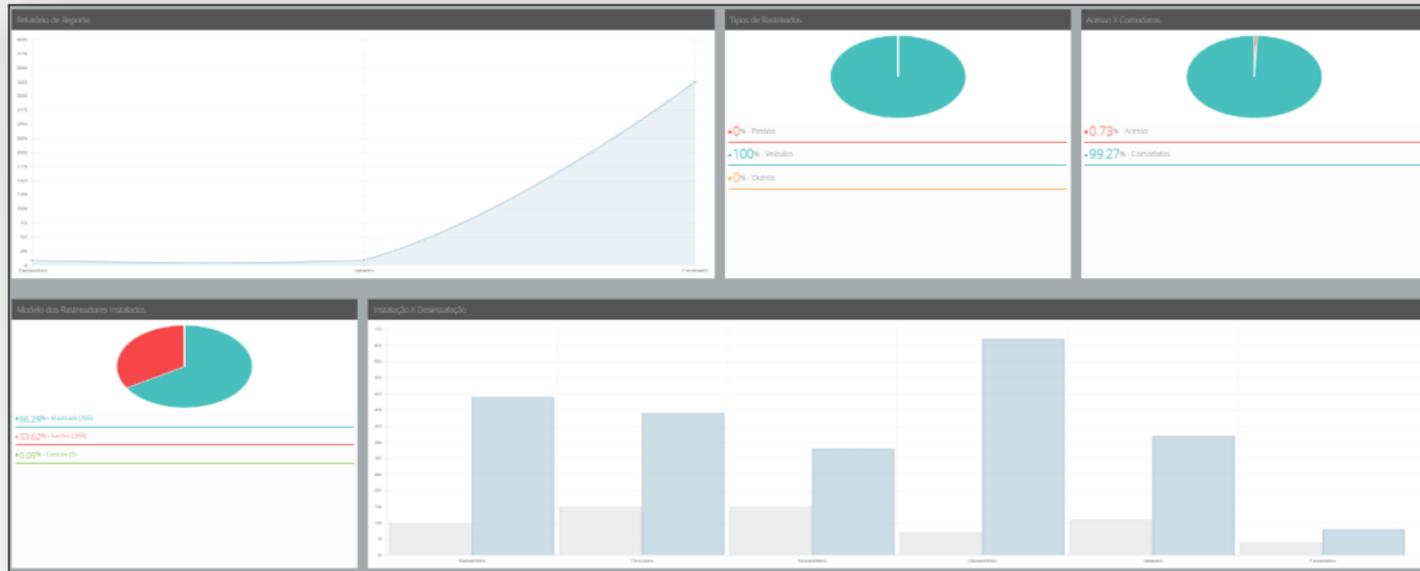
SISTEMA DE RASTREAMENTO



SISTEMA DE RASTREAMENTO



- Contamos com um sistema diferenciado para facilitar o desempenho e agilidade nas operações. O sistema é equipado com gráficos para acompanhamento de;
- Manutenções;
- Veículos comunicando em tempo real;
- Veículos sem comunicação há mais de 6 horas;
- Veículos sem comunicações há mais de 12 horas em diante;
- Índice de reporte de comunicação;
- Gráfico de instalações e desinstalações.

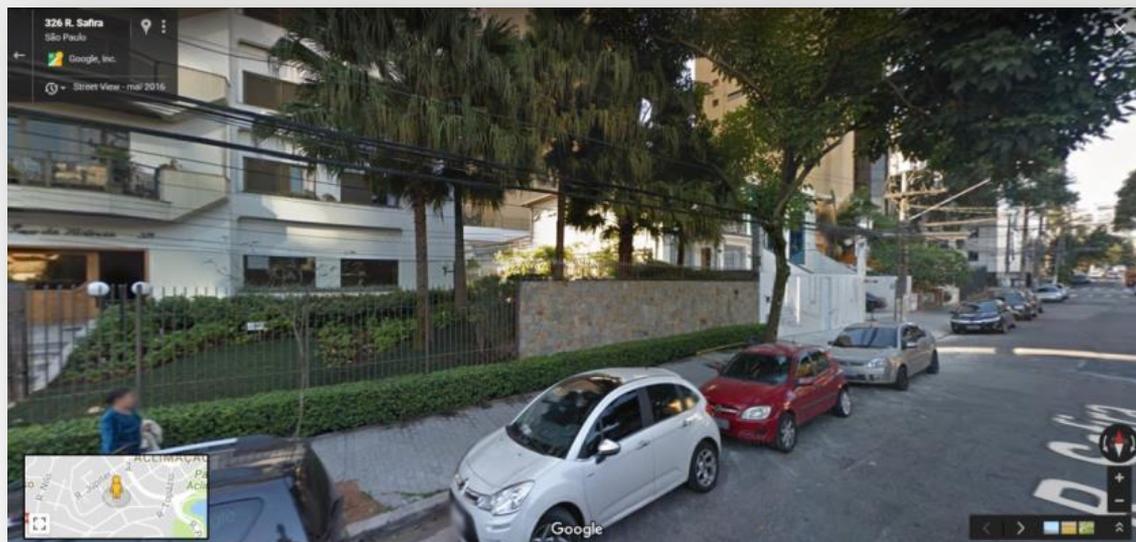


SISTEMA DE RASTREAMENTO (MAPAS)

Está disponível em nosso sistema os mais variados tipos de mapas, tudo isso para agilizar os procedimentos das operações de nossos clientes. Com um simples botão, você pode escolher o mapa que melhor se encaixar em suas operações.

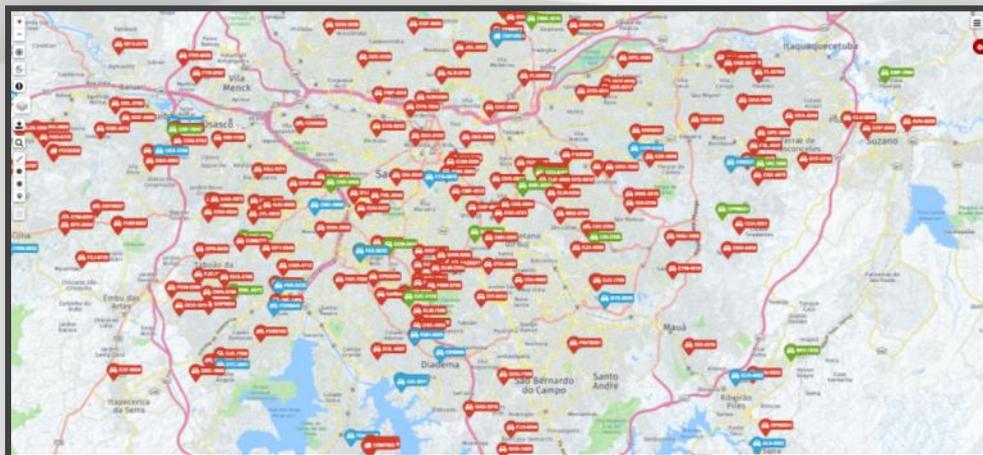
Veja a seguir as opções disponíveis no sistema:

STREET VIEW

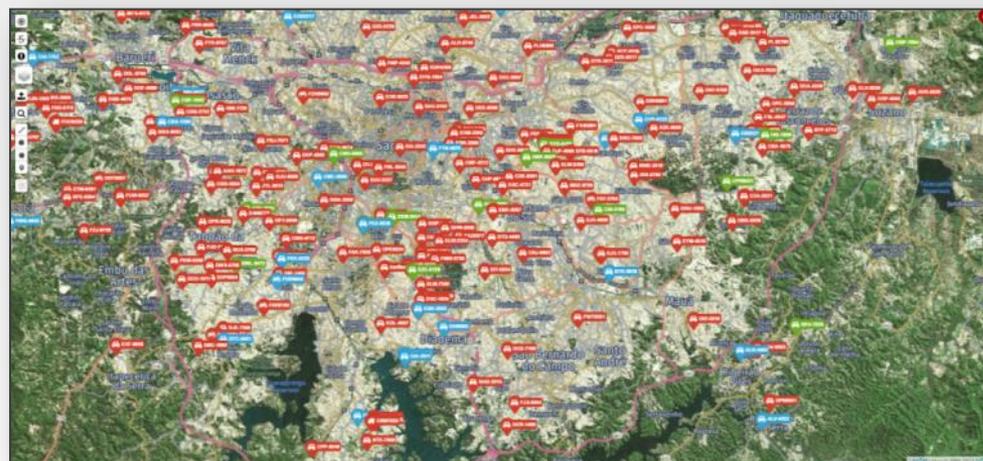


SISTEMA DE RASTREAMENTO (MAPAS)

MAPA VETORIAL



MAPA SATELITAL



SISTEMA DE RASTREAMENTO (MAPAS)

OPEN STREET MAPS

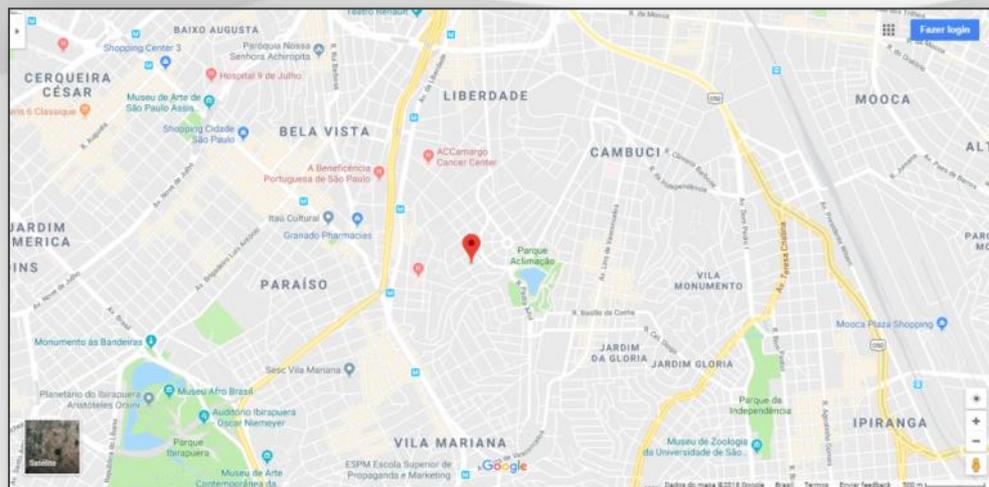


MAPA TRÁFEGO

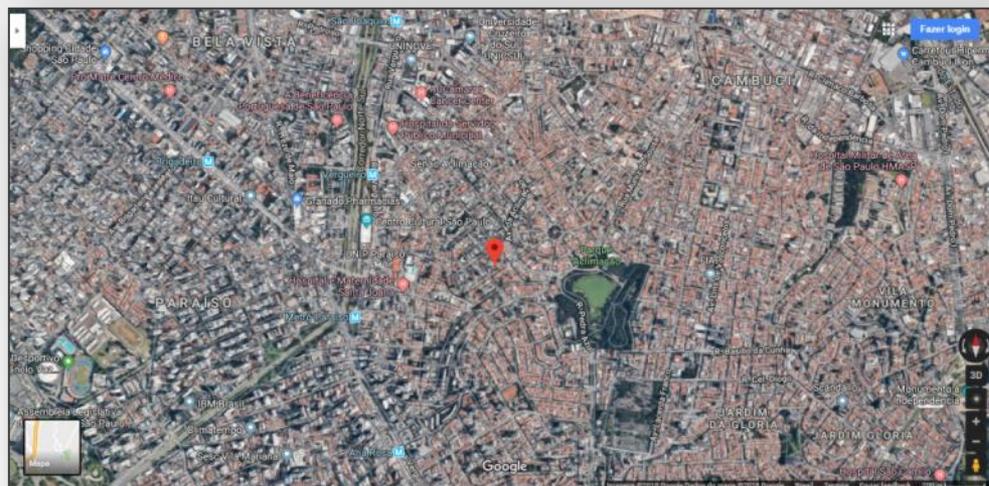


SISTEMA DE RASTREAMENTO (MAPAS)

GOOGLE MAPS



GOOGLE MAPS SAT.



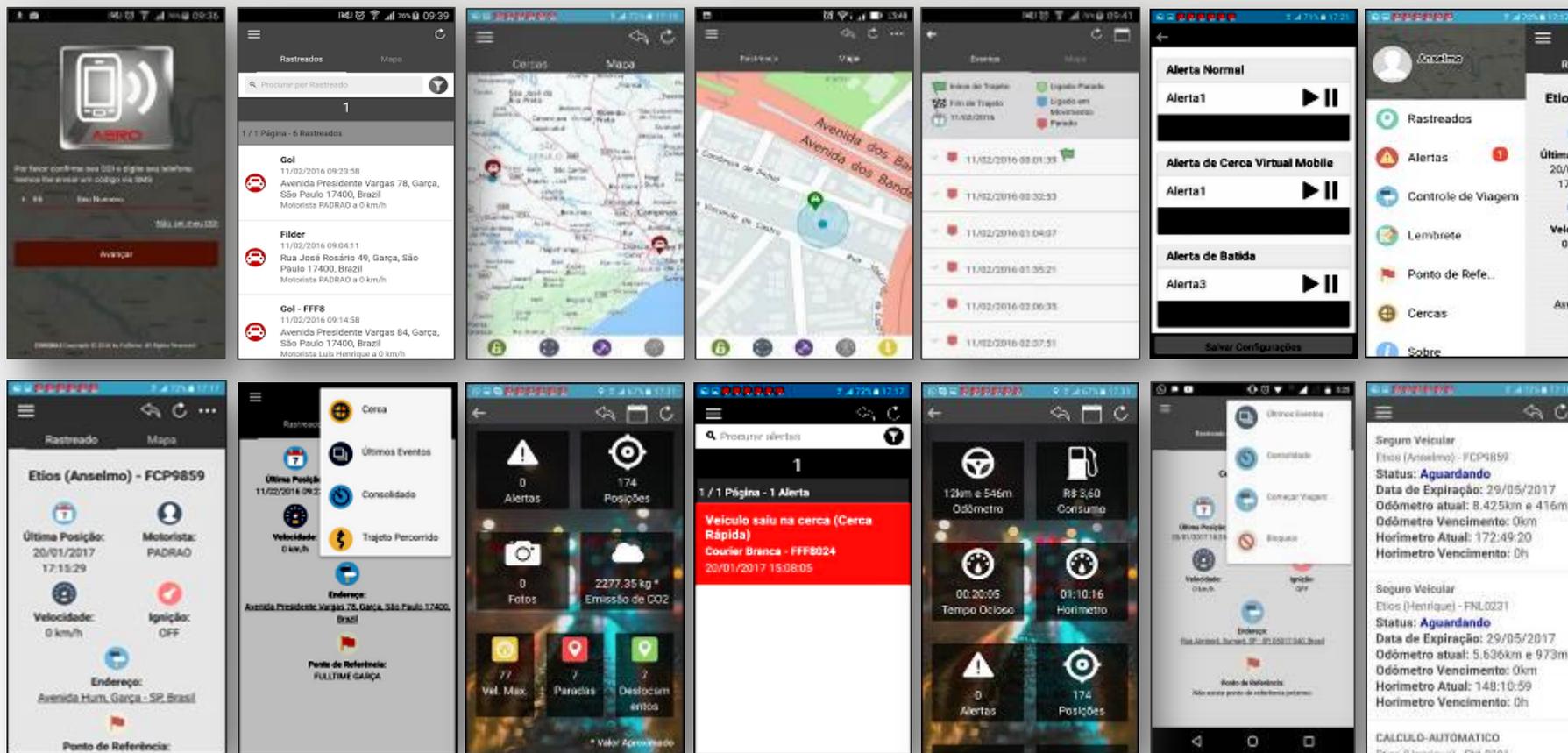
SISTEMA DE RASTREAMENTO POR APLICATIVO

APLICATIVO PARA SMARTPHONES E TABLETS



OPERAÇÃO
24h
Rastreamento e Monitoramento

Com o aplicativo de rastreamento da OPERAÇÃO 24 HORAS, está disponível na loja de aplicativos do seu smartphone, o controle e logística de sua frota fica ainda mais prático. Basta pegar o smartphone ou tablet e com apenas um clique, **ter acesso à todas informações do veículo em tempo real.**



SISTEMA DE RASTREAMENTO

APLICATIVO PARA SMARTPHONES E TABLETS



CONHEÇA AS VANTAGENS DO APLICATIVO:

- Monitoramento do veículo ou rastreamento em tempo real;
- Alertas informando ações do veículo rastreado;
- Função Parking - possibilita criar cercas virtuais em um ou mais veículos;
- Relatório de Eventos;
- Relatório consolidado contendo informações como: odômetro, tempo ocioso, horímetro, gasto de combustível, número de paradas, número de deslocamento e velocidade máxima atingida;
- Informações do trajeto percorrido;
- Permite configurar itens específicos do veículo como: km rodado por litro, preço do combustível, gasto do combustível;
- Cadastro de ponto de referência;
- Relatório de permanência em ponto;
- Gráfico de telemetria;
- Painel de controle de viagem, relatório que consolida dados como: gasto do combustível, velocidade máxima e média, quantidade de alertas no período de viagem, quantidade de posições e emissão de gás carbônico;
- Cadastro de manutenções (Lembretes).



TREINAMENTO OPERACIONAL

CENTRAL DE MONITORAMENTO DO CLIENTE

- O treinamento será realizado na Base do Cliente;
- Enviaremos dois profissionais para treinamento teórico e prático;
- É essencial presença do TI do Cliente no treinamento;
- O Cliente indicará uma pessoa para que seja o contato direto nos dias do treinamento;
- O período de treinamento pode variar de 01 à 02 dias dependendo das características do local e quantidade de pessoas;
- O treinamento será dentro do horário comercial, com pausas para descansos e refeições;
- Os custos necessários para estadia e refeições dos profissionais serão de responsabilidade do Cliente.

IMPORTANTE

**O treinamento acontecerá conforme
agendamento prévio de 72 horas.**



CERTIFICADOS E HOMOLOGAÇÕES:

OPERAÇÃO
24h
Rastreamento e Monitoramento

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.


maxtrack



As certificações estabelecem requisitos para auxílio e melhoria dos processos internos, capacitação dos colaboradores, monitoramento do ambiente de trabalho e verificação da satisfação dos clientes, colaboradores e fornecedores num processo contínuo de melhoria do sistema de gestão da qualidade.

Mais uma prova de confiança dos serviços e produtos.



CARTÃO DO USUÁRIO:





OPERAÇÃO **24h**

GR CENTRO DE RASTREAMENTO E MONITORAMENTO – OPERAÇÃO 24 HORAS

Rua Dr. Guilherme Bannitz, 126 - CJ 81 E - Vila Olímpia – São Paulo – SP

04532-060 - (11) 5095-9800 – www.operacao24horas.com.br

